取扱説明書 保証書付(裏表紙)

SANYO

クリーナー 家庭用
品番 SC-KM4

このたびは、クリーナーをお買い上げいただき、ありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
とくに**「安全上のご注意」**は必ずお読みください。
この「取扱説明書」は「保証書」を兼ねております。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。

ページ	もくじ	

上手に使って上手に節電

この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.

安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の度合いを明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な事項ですので、必ず守ってください。

警告 取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度	**注意** 取扱いを誤った場合、使用者が軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

⃠記号はしてはいけない「禁止」内容（左図は分解禁止）	●記号は必ず実行する「強制」内容（左図は電源プラグを抜く）

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

警告

分解禁止

改造はしない
修理技術者以外の人は分解したり修理をしない

→火災・感電・けがの原因
修理はお買い上げの販売店またはお近くの「お客さまご相談窓口」（9ページ）にご相談ください。

禁止

引火性のもの・火の気のあるものを吸わせない

（灯油・ガソリン・ベンジン・シンナー・トナー・タバコの吸い殻・線香など）
→爆発・火災の原因

コードを傷つけない

（加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・たばねる・重いものを載せる・挟み込むことをしない）
→火災・感電の原因

コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

→感電・ショート・発火の原因

ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない

→感電・けがの原因

水場での使用禁止

水洗いや風呂場での使用は絶対にしない

（水洗いできる部品を除く）
→感電の原因

電源プラグを抜く

お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く

→感電・けがの原因

強制

定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う

→火災・感電の原因

電源プラグは、刃および刃の取り付け面にほこりが付着している場合はよくふく

→火災の原因

電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む

→感電・ショート・発火の原因

異常・故障時は直ちに使用を中止する

→発煙・発火・感電のおそれあり

- 手元コントロールスイッチを「ハイパワー」「強」「中」「弱」にしても時々運転しないときがある
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中時々止まる、または異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- こげくさいにおいがする

すぐに手元コントロールスイッチを「切」にし、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

⚠注意

引火性のものの近くで使用しない
→爆発･火災の原因

火気に近づけない
→本体の変形によるショート･発火の原因

本体の接点にピンなどの金属類を入れない
→感電の原因

排気口はふさがない
→火災の原因

吸込口をふさいで長時間運転しない
→過熱による本体の変形･発火の原因

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
→けがややけど、絶縁劣化による感電･漏電火災の原因

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに電源プラグを持つ
→感電やショートによる発火の原因

コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ
→電源プラグがあたってけがをする原因

使用上のお願い

このクリーナーは家庭用です。業務用や掃除以外の目的には使用しないでください。

次のものは吸わせない

- 水などの液体や湿ったゴミ
- ガラス、ピン、刃物などの鋭利なもの
- 多量の粉、砂、小石など目づまりするもの
- ポリ袋やストッキングなどの大きなゴミ

▶ 故障や吸込力低下の原因

ホースの扱いはていねいに

- ホースを持って本体を持ち上げない
- ホースを踏みつけない

▶ ホースの破れや、断線による故障の原因
ホース内には通電用の配線をしています。

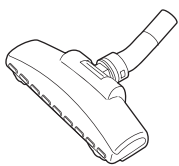
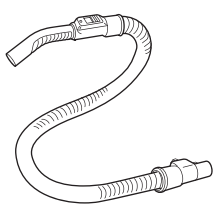
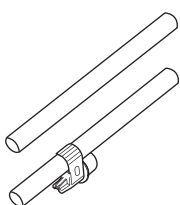
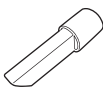
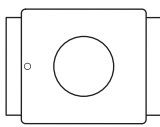
床用吸込口の扱いは正しく

- 壁や家具に強く当てない
- 床に強く押し付けたり、落とさない

▶ 傷つきや故障の原因

- 車輪がすり減った状態で使い続けない

▶ 床を傷つけるおそれがあるため、使用を中止し、販売店にご相談ください。

次のような状態で使い続けない

- 紙パックにゴミがたまりすぎている
- ホースまたはパイプにゴミがつまっている

▶ モーターの過熱防止のため保護装置がはたらきます。（8ページ）

- 本体が転倒している

▶ 床面の傷つきや故障の原因

各部のなまえとはたらき

お掃除しながら、
かんたん省エネ！

まずお部屋を片付ける

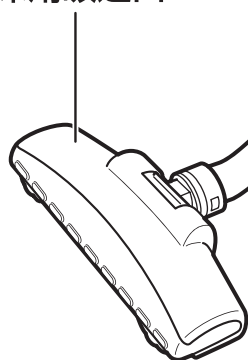
先にお部屋を片付けておけば、掃除機をかける時間が短縮でき、電気代の節約になります。

紙パックをチェック

ゴミがいっぱいになっていたら紙パックを交換（5ページ）しましょう。
ゴミがたまったままでは吸込力が低下し、お掃除の効率が悪くなります。

連結パイプ

しっかり
ねじこむ

ギュッ

床用吸込口

パイプホルダー

お願い

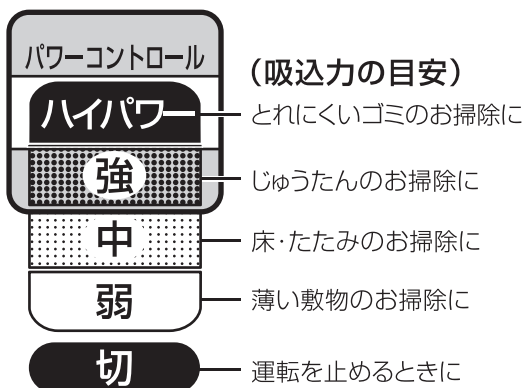
狭いところをお掃除するときは、パイプホルダーが家具などに当たらないよう注意してください。
（傷つきの原因）

お知らせ
運転中および運転後、本体・コード・電源プラグ・排気が熱くなりますが、異常ではありません。

手元コントロールスイッチ

手元で「切」と吸込力の調節ができます。

（吸込力の目安）

- ハイパワー — とれにくいゴミのお掃除に
- 強 — じゅうたんのお掃除に
- 中 — 床・たたみのお掃除に
- 弱 — 薄い敷物のお掃除に
- 切 — 運転を止めるときに

お願い
じゅうたんなどで床用吸込口の操作が重いときは、パワーを下げてご使用ください。

お知らせ
手元コントロールスイッチはホースとともに回転しますので、真上を向かないことがあります。

コード巻き取りボタン

ハンドル

ふた

ホース

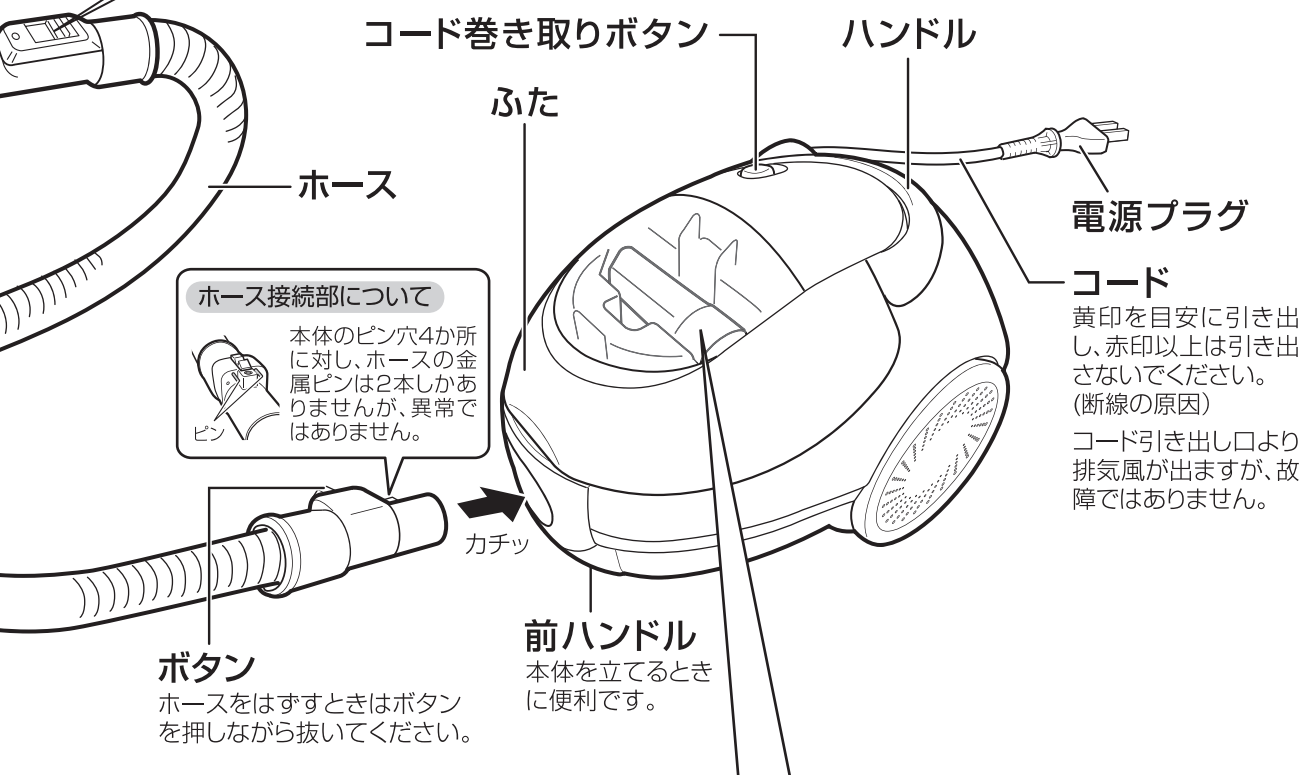
電源プラグ

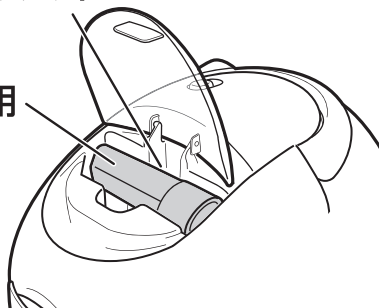
コード
黄印を目安に引き出し、赤印以上は引き出さないでください。（断線の原因）
コード引き出し口より排気風が出ますが、故障ではありません。

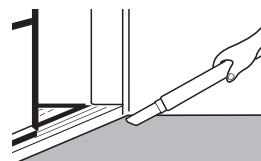
ホース接続部について
本体のピン穴4か所に対し、ホースの金属ピンは2本しかありませんが、異常ではありません。
ピン

カチッ

前ハンドル
本体を立てるときに便利です。

ボタン
ホースをはずすときはボタンを押しながら抜いてください。

すき間ポケット

すき間用吸込口

- 連結パイプやホースの先に取り付けます。

すみ、すき間のお掃除に

- 運転音が気になるときは、手元コントロールスイッチを「弱」にしてください。

紙パックの交換

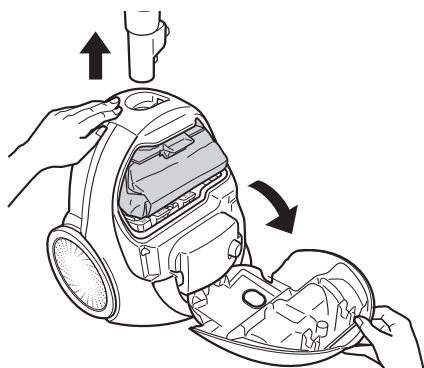
交換の目安・・・吸込力が弱いと感じたとき

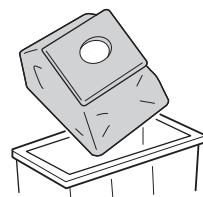
交換の前に手元コントロールスイッチを「切」に合わせ、電源プラグを抜いてください。

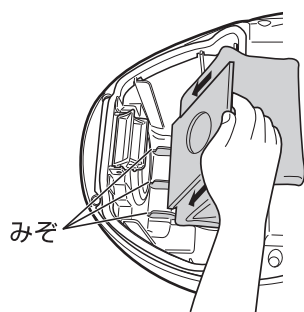
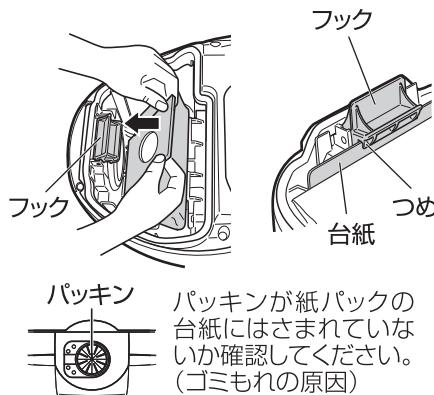
お願い ～長く使いいただくために～

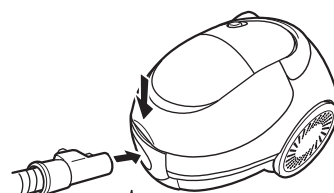
■破れた紙パックの使用や繰り返しの使用はしないでください。（故障の原因）

取りはずす

1 本体を立て、ホースをはずし、ふたを開く

2 紙パックをフックからはずして取り出す

3 紙パックを捨てる

取り付ける

1 新しい紙パックの台紙を本体のみぞに差し込む

2 台紙をフックに引っかける

パッキンが紙パックの台紙にはさまれていないか確認してください。（ゴミもれの原因）

3 ふたを閉め、ホースを差し込む

ふたが閉まらないときは、紙パックが入っていないか、正しく取り付けられていません。

紙パックのお求めは（8ページ）

クリーナーの紙パックは機能部品です。当社純正以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。また、クリーナーの性能・品質などを保証できません。必ず三洋電機製の純正紙パックを使用してください。

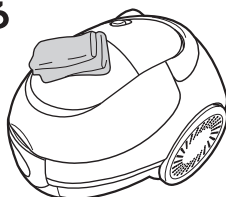
お手入れをする

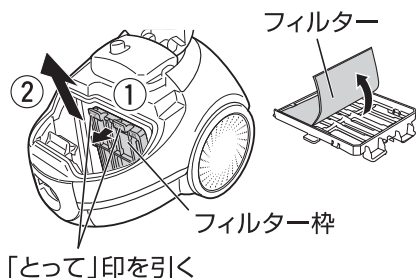
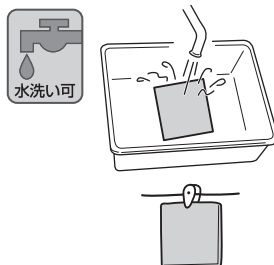
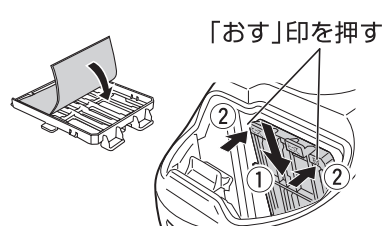
お手入れの前に手元コントロールスイッチを「切」に合わせ、電源プラグを抜いてください。
ベンジン・シンナー・アルカリ性洗剤・漂白剤などは使用しないでください。（変色・変形・割れの原因）

水洗いマークについて	**水洗いできます** 水洗い後は陰干しで十分乾燥させる（臭いや目づまりの原因） 洗たく機で洗ったり、ドライヤーなどの熱風で乾燥させない（変形の原因）	**水洗いできません**

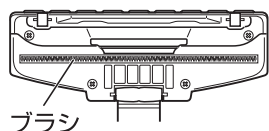
本体・連結パイプ・ホース

柔らかい布で水ぶきし、最後にからぶきする

- よく絞ってください。
- 汚れがひどいときは台所用中性洗剤をうすめた水で水ぶきしてください。

モーター前フィルター

1 本体からフィルター枠を取りはずし、フィルターを取り出す

2 軽く水洗いし、陰干しで約1日乾燥させる

3 フィルター枠にフィルターを取り付け、もとの位置に取り付ける

※モーター前フィルターが破損した場合は、お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。（8ページ）

床用吸込口

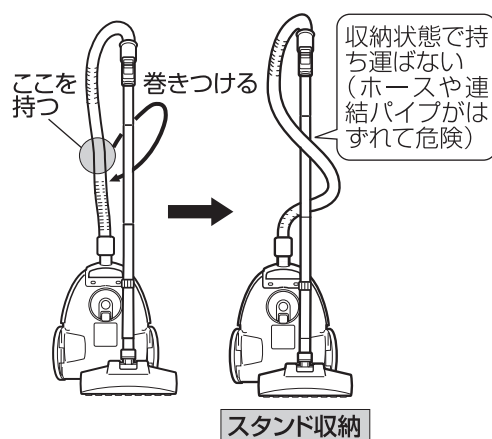
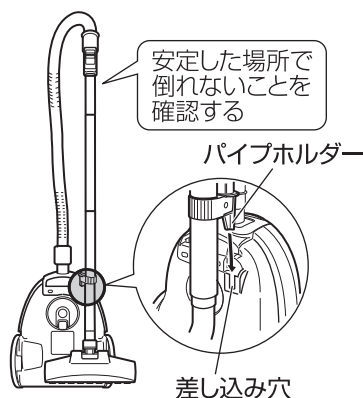
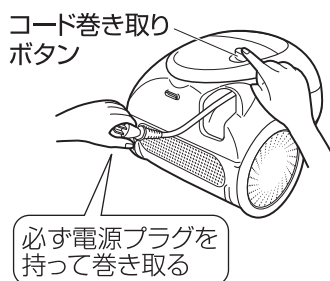
ブラシに付いたゴミを取り除く

汚れがひどいときは、水洗いしてください。
水洗い後は、よく水を切り、残った水をふき取ってください。

あとかたづけ

ご使用後、安全のため電源プラグを抜いてください。

1 コード巻き取りボタンを押して、コードを巻き取る

2 本体を立て、差し込み穴にパイプホルダーを差し込む

3 ホースを連結パイプに巻き付ける

故障かな?と思ったら

次の点検をしていただき、それでもなお異常があるときは事故防止のため使用を中止し、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。ご家庭での修理は危険ですからおやめください。修理を依頼されるときは、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、商品（本体・ホース・連結パイプ・床用吸込口）をご持参ください。

こんなときは	ここを調べてください	ページ
運転しない	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●電源プラグがしっかり差し込まれていますか？ →もう一度差しなおしても運転しないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。	4 4
運転が自動的に止まる	●紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？ →「保護装置について」の説明に従い、処置をしてください。 ●ホース、パイプ、床用吸込口にゴミがつまっていませんか？ →「保護装置について」の説明に従い、処置をしてください。	8 8
吸込力が弱い	●紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？ゴミがいっぱいになったままご使用になると、モーターの過熱を防ぐため、保護装置がはたらくことがあります。 →「保護装置について」の説明に従い、処置をしてください。 ●ホース、パイプ、床用吸込口にゴミがつまっていませんか？ →つまったゴミを取り除きます。 ●モーター前フィルターにゴミやほこりが付着していませんか？ →お手入れをします。	8 8 6
運転中にボコボコと音がする	●紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？ →紙パックを交換します。 ●ホース、パイプ、床用吸込口にゴミがつまっていませんか？ →つまったゴミを取り除きます。 ●ホース、床用吸込口の先をふさいでいませんか？ →ふさいでいるものを取り除きます。	5 8 —

症状	確認・処置	ページ
異臭がする	●モーター前フィルターにゴミやほこりが付着していませんか？ →お手入れをします。	6
運転音が大きい	●ホース、パイプ、床用吸込口にゴミがつまっていませんか？ →つまったゴミを取り除きます。 ●モーター前フィルターにゴミやほこりが付着していませんか？ →お手入れをします。 ●本体のふたが開いていませんか？	8 6 —
コードが全部巻き取れない	●コードが片よったり、よじれて巻かれていませんか？ →コードを1～2mほど引き出して、もう一度巻き取ります。	—
コードが引き出せない	●コードがからんでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き取りボタンを押しながら「巻き取り」「引き出し」を繰り返し行ないます。	—

保護装置について

下記の原因によって保護装置がはたらき、次のいずれかの状態になります。

■モーターの過熱を防ぐため吸込力が低下（吸込力の調節はできません）→この状態で運転を続けると運転が自動的に停止

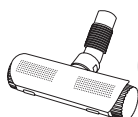
■モーターの過熱防止の保護装置がはたらき、運転が自動的に停止

原因
- ●紙パックにゴミがたまりすぎている
- ●ホース、パイプ、床用吸込口にゴミがつまっている

処置

①手元コントロールスイッチを「切」に合わせ、電源プラグを抜く

②紙パックを交換する（5ページ）
ホース、パイプにつまったゴミを取り除く
床用吸込口につまったゴミを取り除く

③電源プラグを差し込み、再度運転する

ホースやパイプにつまったゴミは･･･
→ほうきなどの長い棒で取り除く
（先がとがった棒は使用しない）

上記の処置を行なっても運転しないときは、電源プラグを抜き、約15～60分（モーターの温度や室温により異なります。）待ってから使用してください。

別売品

お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。（価格は2010年10月現在のものです。）

■ふとんローラー（アトピットターボ）
SCS-ATP20
メーカー希望小売価格 10,290円
（税抜 9,800円）

ふとんのお掃除に

■モーター前フィルター
サービス会社扱い
部品コード 616 155 2129
メーカー希望小売価格 420円
（税抜 400円）

■紙パック･･･使える紙パックは以下の4種類です。

パワー持続タイプ	排気クリーンタイプ	フラボノイド入り防臭★2・高性能タイプ	フラボノイド入り防臭★2タイプ
SC-PX17（3枚入） メーカー希望小売価格 1,260円 （税抜 1,200円）	**SC-P16**（5枚入） メーカー希望小売価格 1,155円 （税抜 1,100円）	**SC-P15**（5枚入） メーカー希望小売価格 1,050円 （税抜 1,000円）	**SC-P14**（5枚入） メーカー希望小売価格 735円 （税抜700円）
キャッチしたダニのフン・死がいの活性を抑制★1 アレルブロック・立体3重層 フラボノイドの入った防臭★2タイプ アレルブロック･防臭剤 植物抽出フラボノイド アミノ酸 デンプン加水分解物	特殊3重層で花粉やダニの死がいもキャッチ	防臭剤 植物抽出フラボノイド オキシトリカルバリル酸 亜鉛化合物	防臭剤 植物抽出フラボノイド オキシトリカルバリル酸 亜鉛化合物

★1

	品番	試験機関名	試験方法	抑制の方法
抑制効果	SC-PX17	株式会社 大阪環境技術センター	ELIZA法	繊維に付着

★2 紙パックの防臭成分によりゴミの臭いを和らげます。ただし、クリーナー本体のゴムなどの臭いには、効果がありません。ゴミの臭いを和らげる効果の持続時間は使用開始後、約1か月です。（ゴミの量、種類によって異なります。）

お客さまご相談窓口

■まずはお買い上げの販売店へ…

家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電商品についての全般的なご相談 ＜三洋電機株式会社 お客さまセンター＞

受付時間：（365 日）9:00 ～ 18:30

総合相談窓口	050-3116-3434

※上記番号をご利用できない場合は**大阪(06)-6994-9570**へおかけください。
※郵便またはFAXでご相談される場合

三洋電機株式会社 お客さまセンター　〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2-5-5
FAX：大阪(06)-6994-9510

家電商品の修理サービスについてのご相談 ＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日　～　金曜日　9:00～18:30 (7月~8月)8：45~19：30
土曜･日曜･祝日･当社休日　9:00～17:30

修理相談窓口	コールセンター	地区		電話番号
修理相談窓口	東京コールセンター (050-がご利用できない場合は、東京03-5302-3401へおかけください)	北海道地区		050-3116-2333
		東北地区		050-3116-2444
		関東・甲信越地区		050-3116-2222
	大阪コールセンター (050-がご利用できない場合は、大阪06-4250-8400へおかけください)	近畿地区		050-3116-2555
		中部・北陸地区	北陸	050-3116-2555
			中部	050-3116-2666 沼津地区は、050-3116-2222
		中国・四国地区	中国	050-3116-2777
			四国	050-3116-2555
		九州地区		050-3116-2888
	沖縄地区			098-944-5018

(※)沖縄地区の受付時間：月曜日～土曜日　9:00～17:30
（日曜、祝日及び当社休日を除く）

持込み修理および部品についてのご相談 ＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日~土曜日 9：00~17：30(日曜、祝日、当社休日を除く)※一部、土曜日も休日のサービス拠点があります。

家電商品の持込み修理および部品のご注文については、各地区のサービス拠点で承っております。
最寄の拠点は弊社ホームページhttp://jp.sanyo.comもしくは上記コールセンターでご確認ください。

■上記のご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。
また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

< 利用目的 >

- お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

< 業務委託の場合 >

- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細はホームページ http://jp.sanyo.com をご覧ください。

110610U

仕様

■取扱説明書・保証書には商品の色記号の表示を省略しています。
■包装箱に表示している品番の後の記号が色記号です。

電源	AC100V　50-60Hz共用	消費電力※	1000W～約200W
吸込仕事率※	500W～約70W	コードの長さ	5m
運転音※	67dB～約55dB	集じん容積	1.4L
本体寸法	(長さ)295×(幅)242×(高さ)222mm		
質量	4.3kg（ホース、連結パイプ、床用吸込口含む）		
付属品	床用吸込口1個、連結パイプ2本、ホース1本、すき間用吸込口1個(本体に装着)、紙パック1枚(本体に装着)		

■運転を停止しても、電源プラグが差し込まれていると約1W電力を消費します。
※吸込仕事率および運転音の測定はJIS C 9108による。

保証とアフターサービス

保証書

●保証書は、この取扱説明書の裏表紙についております。販売店にて所定事項を記入しますので、記載内容をご確認いただき大切に保管してください。

保証期間
お買い上げ日から1年間です。

補修用性能部品の保有期間

●クリーナーの補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後6年です。
●性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

●修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店へお問い合わせください。また、ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、もよりの当社「お客さまご相談窓口」(9ページ)にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは

故障かな？と思ったら (7ページ) に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

お客さまメモ	お買い上げ日	年　　月　　日
	お買い上げ販売店名	TEL (　　)　　－

愛情点検　長年ご使用のクリーナーの点検を！

このような症状はありませんか

■手元コントロールスイッチを「ハイパワー」「強」「中」「弱」にしても時々運転しないときがある。
■電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする。
■運転中、時々止まる。　■運転中、異常な音がする。
■本体が変形したり、異常に熱い。
■ホースが破れている。　■こげくさいにおいがする。

ご使用中止

事故防止のため、すぐに手元コントロールスイッチを「切」にし、電源プラグを抜いて販売店へ点検・修理を依頼してください。

三洋電機株式会社
三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社
家電事業部
〒675-2332　兵庫県加西市鎮岩町194番地の4